

Тарифы на обслуживание программных продуктов фирмы 1С

Стоимость услуг (без НДС)

Тариф, способ оплаты	Обновление типовых конфигураций ¹ (руб./час)	Консультация, настройка, изменение ² (руб./час)
Обслуживание 1С:Предприятие 8 предоплата от 4-х часов	2 900	3 690
Обслуживание 1С:Предприятие разовые работы с предоплатой менее 4-х часов		4 190
Обслуживание 1С:Предприятие 7 предоплата от 4-х часов		3 990
Абонентское обслуживание ³ оплата ежемесячная, фиксированная		по согласованию

¹ – услуги включают установку новых версий платформы (для файловых баз) и обновление типовых конфигураций;

² – услуги включают обновление нетиповых конфигураций, консультации по работе с программой, доработка функционала программы (создание внешних отчетов и обработок, расширений, прочее изменение функционала), прочие услуги;

³ – объем услуг и сумма ежемесячного платежа определяются индивидуально в соответствии с потребностями Заказчика.

Общие правила оказания услуг:

1. Рабочее время: с 09:00 по 18:00 в рабочие дни. Услуги вне рабочего времени оплачиваются по двойному тарифу.
2. Решение срочных задач, вне очереди обращений, оплачивается по двойному тарифу.
3. При расчёте стоимости отработанных часов время округляется до ¼ часа в большую сторону.
4. При выезде специалиста, время ожидания учитывается как время работы, если только ожидание не возникло по вине Исполнителя.
5. Минимальное время оказания услуг:
 - удаленно – 0,5 часа;
 - выезд – 2 часа;
 - выезд г.Зеленоград – 1 час;

Стоимость выезда специалиста для работы на территории заказчика:

Москва	Зеленоград	Прочие районы
6000	3000	по согласованию

Услуги предоставляются только при наличии действующей подписки ИТС (Информационно-технологическое сопровождение от фирмы 1С) для всех программ, кроме базовых версий. С видами подписок ИТС можно ознакомиться по ссылке: <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:1>